

POLITICA PER LA QUALITA'

ZIMETAL srl, in linea con la propria filosofia aziendale basata sulla capacità di adeguarsi continuamente alle necessità del mercato, ha deciso di uniformarsi ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015 per identificare e soddisfare le esigenze attese dei propri clienti e delle parti interessate rilevanti, per ottenere vantaggi competitivi e conseguire, conservare e migliorare le prestazioni e le capacità organizzative.

L'impegno della Direzione è quello di garantire al mercato la massima reattività in termini di dinamicità evolutiva aziendale, tramite un'organizzazione di processi all'avanguardia governati da maestranze responsabili e motivate che operano secondo le linee etiche e comportamentali con le quali l'azienda intende distinguersi nel rispetto della norma ISO 9001:2015 e di quelle attinenti alla propria attività.

La Direzione verifica, promuove e diffonde i risultati di ogni attività di miglioramento coerente agli obiettivi aziendali e alle norme di riferimento con il coinvolgimento dell'intera organizzazione attraverso strumenti oggettivi di analisi, misurazione e procedurali.

La Politica per la Qualità di ZIMETAL è lo strumento per il conseguimento del processo di miglioramento sia esso rivolto alla soddisfazione del cliente che quella degli operatori interni, dei fornitori e della proprietà.

La missione aziendale è quella di rappresentare un punto di riferimento significativo per il mercato della zincatura a caldo creando un binomio tra brand aziendale e prodotto riconosciuto dagli operatori del settore.

La politica della qualità adottata documenterà il raggiungimento di questo obiettivo attuando i principi disciplinati dalla normativa.

Attraverso il proprio sistema di gestione per la qualità ZIMETAL ha stabilito di perseguire i seguenti obiettivi strategici:

- porre la massima attenzione ad individuare e soddisfare le esigenze del cliente, migliorare continuamente la qualità della propria gestione e dei servizi offerti, al fine di realizzare la Politica per la Qualità e la generazione di risultati positivi, anche di natura economica.
- garantire la disponibilità di professionalità adeguate alle esigenze del cliente.
- migliorare continuamente l'immagine sul mercato.
- garantire una costante azione di valorizzazione, motivazione e crescita professionale delle risorse umane.
- rispettare i requisiti del Sistema di Gestione per la Qualità e provvedere al suo continuo ed effettivo miglioramento
- revisionare con continuità la Politica per la Qualità assicurandosi che tutto il personale ne comprenda i contenuti e si impegni a rispettarli

Per l'attuazione di questi obiettivi la Direzione Generale ZIMETAL:

- garantisce la disponibilità delle risorse necessarie
- definisce i ruoli e imposta il coinvolgimento di tutte le funzioni aziendali conferendo responsabilità e autorità adeguate
- assicura che l'attenzione di tutti i livelli dell'organizzazione focalizzino l'attenzione sui requisiti specificati, cogenti e dell'organizzazione
- dispone il presidio costante dei propri processi attraverso la ricerca continua dell'efficienza, il monitoraggio permanente dell'efficacia delle iniziative e la certificazione del modello operativo di funzionamento
- individua le opportunità offerte dal mercato, come punti di forza e punti di debolezza e i vantaggi competitivi conseguibili
- valuta l'impatto ambientale, il risparmio energetico e quello delle risorse naturali
- definisce i piani di miglioramento
- riesamina periodicamente il Sistema di Gestione per la Qualità.

Solero 03-08-2017
La Direzione ZIMETAL

